

事業者向け 生活介護 自己評価表							
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	改善目標など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	8	2	トイレの数が少ない。スペースが狭い。	収支をみながら改善できるように対応します
	2	職員の配置数は適切であるか	7	7	4	年休など取得する職員がいる場合に他の職員の配置、仕事分担などに苦慮している。 送迎などにより職員の数が足りず安全が確保されないことがある	基準以上の配置はあります。年休取得方法、送迎の工夫を考えていきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 4	3	1	玄関の上がり框の段差に対して工夫が必要。バギーでの移動時に入り口が狭い。	検討していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1 1	4	3		改善できるように検討していきます。
	5	利用者・家族向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して意向等を把握し、業務改善につなげているか	1 2	3	2		改善できるように検討していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	7	2		公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	6	5		年度内に実施予定です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1 6	2		研修日はある。勉強会もあるが実施して終わり。その後の振り返りを行っていない。	行っていきましょう。
適切な支援の提供	9	年齢相応の対応、言葉かけ、呼称を使っているか	1 3	5			
	10	職員や関係者の価値観で決めるのではなく、利用者の意思を尊重するように努めているか	1 4	4		利用者視点が欠けている時がある	相談しながら改善していきます。
	11	利用者に合わせたコミュニケーション方法を選択しているか	1 7	1		日々の状況に合わせた支援を行う	相談しながら改善していきます。
	12	アセスメントを適切に行い、利用者と家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、生活介護計画を作成しているか	1 7	1			
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1 1	5	2	チームで話し合っていないことが多い。	相談しながら改善していきます。
	14	活動プログラムが固定しないように工夫しているか	1 0	7	1		相談しながら改善していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1 1	4	3		相談しながら改善していきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1 1	6	1		相談しながら改善していきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1 4	3	1	次に生かされる記録の書き方をしていない。	相談しながら改善していきます。
	18	定期的にモニタリングを行い、生活介護計画の見直しの必要性を判断しているか	1 7				
関係機関や保護者との連携	19	相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1 3	4			
	20	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合、利用者の主治医等と連絡体制を整えているか	1 0	6			
	21	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、又は病院等の医療機関を退院し、障害福祉サービスを利用する場合、それまでの支援内容等の情報交換をしているか	9	6	1	医療機関との情報交換が乏しい。	
	22	自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	5	1 0	1		参加しています。
	23	日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、利用者の生活状況や課題について共通理解を持っているか	1 4	3		家族へ伝えているが共有理解までは難しい	
保護者への説明責任等	24	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1 2	4	1		
	25	利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 2	3	1	そのように適切な対応を図れるように組織的な流れをマニュアル化してもよい。	
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や家族に対して発信しているか	1 5	1			
	27	個人情報に十分注意しているか	1 5	2			
	28	利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	1 5	1	1		
	29	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	5	9	3	今後の課題と思う。	検討していきます。
非常時等の対応	30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や利用者の家族に周知しているか	1 1	5	1	家族に周知しているかはわからない	改善していきます。
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1 6	1		シミュレーションを行い行動手順について把握・訓練は大切と思う。	
	32	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1 7				
	33	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分説明し了解を得た上で、生活介護計画に記載しているか	1 3	3	1	非実施	
	34	食物アレルギーのある利用者について、医師の指示書に基づく対応がされているか	1 3	3	1	必ず指示書を確認し対応必須	行っています。
	35	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	1 4	2	1	共有し再発や事故防止の策を行うところまでが必要	改善していきます。