

〔ご家族向け〕 放課後等デイサービス 自己評価表

		チェック項目	はい	どちら	いいえ	改善目標、工夫している点など	改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	4				
	5	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	4				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1		今後の課題としていきます
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2		12月に開催しました。引き続き行っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1		ホームページで年1回公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	4				
非常時等の対応	15	防災及び災害時における計画や訓練等、対策が整備されているように感じるか	3	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4				
	18	事業所の支援に満足しているか	4				

長期休みの時などに行事やイベント、1日の予定がわかると嬉しいです。予定表を頂けると準備しやすいので助かります。

栄養の時間等でリハビリの時間がなかなかとれないとは思いますが、栄養中であってもできる範囲でリハビリに入ってもらいたいです。口腔ケアもできる機会があったらお願いしたいです。いつも丁寧な看護をありがとうございます。

毎日のように支援してもらえてありがたいです。きっとこれからも利用する人が増えていくと思うので、スタッフに負担がかかりすぎないように人員も十分に確保できるといいなと思っています。利用中の訪問入浴もスタッフ不足により利用回数の調整が必要になったりしています。ガーデンでいつか入浴できるようになるといいなあとと思います。

家族一同日々感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

新しい職員が誰でもどの職種かがわからないことがある