

[ご家族向け] 放課後等デイサービス 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	改善目標、工夫している点など	対応・改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	5				
	5	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	5	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	実際に活動しているところをみていなくわからない。	地域の学校との交流を今後検討します。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3		次年度保護者会を計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	6				
非常時等の対応	15	防災及び災害時における計画や訓練等、対策が整備されているように感じるか	5	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	2			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1		リハビリをお願いします。	